

Datenschutzerklärung

1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Personendaten sind alle Informationen, die mit einer bestimmten Person in Verbindung gebracht werden können und **bearbeiten** meint jeden Umgang damit, z.B. die Beschaffung, Verwendung und Bekanntgabe. Wir bearbeiten deshalb sehr oft Personendaten. Wir erläutern in dieser Datenschutzerklärung, wie wir dies im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit und im Zusammenhang mit unserer Website tun. Falls Sie weitere Informationen zu unserer Datenbearbeitung wünschen, wenden Sie sich gerne an uns (Ziff.2)

2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Verantwortliche Stelle im Sinne dieser Datenschutzerklärung ist :

Streun Optik
Nachf. Silvia Iseli
Aarberggasse 36
3011 Bern
Tel: +41 31 311 03 53
E-Mail: streunoptik@sunrise.ch
WebSite: <https://www.streun-optik.ch>

3. Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen?

Zu unseren Produkten gehören vorallem Brillen, Sonnenbrillen und Zubehör und zu unseren Dienstleistungen augenoptische Beratungen, Rezeptkontrollen etc. Wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen (zusammen Leistungen) in Anspruch nehmen, bearbeiten wir Daten für die Vorbereitung des Vertragsschlusses und für die Durchführung des entsprechenden Vertrags:

- Wenn wir mit Ihnen im Hinblick auf einen Vertrag in Kontakt stehen, bearbeiten wir Daten. Das betrifft vor allem Daten, die Sie uns übermitteln, z.B. Name, Kontaktdaten oder Geburtsdatum, Angaben

über nachgesuchte Leistungen und das Datum der Kontaktaufnahme.

- Oft bearbeiten wir in diesem Zusammenhang auch Gesundheitsdaten, die datenschutzrechtlich als besonders schützenswert gelten. Dazu gehören z.B. die für die augenoptische Beratung relevanten medizinischen Informationen, augenoptische Korrekturwerte und weitere Angaben für Brillen. Sofern Sie eine entsprechende Einwilligung erteilt haben, können wir Gesundheitsdaten auch direkt einem Dritten übermitteln (z.B. Ihrem Augenarzt).

- Wenn wir mit Ihnen einen Vertrag abschliessen, bearbeiten wir die Daten aus dem Vorfeld des Vertragsschlusses (siehe oben) und Angaben zum Vertragsschluss selbst (z.B. Vertragsgegenstand).

- Auch während und nach der Vertragsdauer bearbeiten wir Personendaten. Das betrifft z.B. Angaben zum Bezug von Leistungen, aber auch zu Zahlungen, Beanstandungen, Mängeln, Produktgarantien, Retouren.

Diese Daten verwenden wir, weil wir Verträge ohne sie nicht abwickeln können.

Bei Vertragspartnern, die Unternehmen sind, bearbeiten wir Daten der Kontaktpersonen, mit denen wir in Kontakt stehen, z.B. Name, Kontaktangaben, Berufsangaben und Angaben aus der Kommunikation und Angaben über Führungspersonen usw. als Teil der allgemeinen Informationen über Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten.

4. Wie arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen?

Wir nehmen verschiedene Leistungen von Dritten in Anspruch, besonders IT-Dienste, Versand- und Logistikleistungen und Leistungen von der Post, Beratern usw. Dabei können diese Dienstleister im erforderlichen Umfang auch Personendaten bearbeiten. Zu Dienstleistern für unsere Webseite finden Sie unter Ziff.6 Angaben.

5. Können wir Daten ins Ausland bekanntgeben?

Wir können auch Behörden und anderen Personen im Ausland Daten übermitteln, wenn wir rechtlich dazu verpflichtet sind (z.B. Im Rahmen eines Gerichtsverfahrens).

6. Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit unserer Website?

Bei jeder Verwendung unserer Website fallen aus technischen Gründen bestimmte Daten an, die in Protokolldateien (Log-Daten) temporär gespeichert werden.

Die Web- Hosting kann die Daten verwenden, um die Systemsicherheit und- stabilität zu gewährleisten.

Wir hingegen können keine persönlichen Daten von Besuchern ermitteln.

Unsere Website verwendet zudem Cookies, d.h. Dateien, die Ihr Browser automatisch auf Ihrem Endgerät speichert. Cookies können auch Informationen über aufgerufene Seiten und die Dauer des Besuchs enthalten. Bestimmte Cookies (Session-Cookies) werden beim Schliessen des Browsers gelöscht. Andere (dauerhafte Cookies) bleiben für eine bestimmte Dauer gespeichert, damit unsere Website Besucher bei einem späteren Besuch wiedererkennen können.

Sie können Ihren Browser in den Einstellungen so konfigurieren, dass er bestimmte Cookies oder ähnliche Technologien blockiert, oder Cookies und andere gespeicherte Daten löscht. Mehr dazu finden Sie in den Hilfeseiten Ihres Browsers (meist unter dem Stichwort („Datenschutz“).

7. Gibt es weitere Bearbeitungen?

Ja, denn sehr viele Vorgänge sind ohne eine Bearbeitung von Personendaten nicht möglich, auch übliche und sogar unvermeidliche interne Abläufe. Im Voraus lässt sich dies nicht immer genau bestimmen, auch nicht der Umfang der dabei bearbeiteten Daten, aber Sie finden anschliessend Angaben zu typischen (wenn auch nicht unbedingt häufigen) Fällen:

- **Einhaltung rechtlicher Vorgaben:** Im Rahmen gesetzlicher Pflichten oder Befugnisse und zur Einhaltung interner Regularien können wir Daten an Behörden bekanntgeben.
- **IT-Sicherheit:** Daten bearbeiten wir auch für die Überwachung, Kontrolle, Analyse, Sicherung und Überprüfung unserer IT-Infrastruktur, aber auch für Backups und die Archivierung von Daten. Die Daten sind in der Schweiz gesichert.
- **weitere Zwecke.** Daten bearbeiten wir im erforderlichen Umfang zu weiteren Zwecken wie z.B. Verträge und Buchhaltung.

– **Wie lange bearbeiten wir Personendaten?**

Wir bearbeiten Ihre Personendaten, solange es für den Zweck der Bearbeitung erforderlich ist (bei Verträgen in der Regel für die Dauer der Vertragsbeziehung), solange wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben (z.B. um rechtliche Ansprüche durchzusetzen, zur Archivierung und oder dazu, die IT-Sicherheit sicherzustellen) und solange Daten einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen. (Für bestimmte Daten gilt z.B. eine Aufbewahrungsfrist). Nach Ablauf dieser Fristen löschen wir Ihre Personendaten.

– **Was sind Ihre Rechte?**

Sie haben im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts bestimmte Rechte, damit Sie weitere Informationen über unsere Datenbearbeitung beziehen und auf diese einwirken können:

- Sie können auch ein sog. Auskunftsbegehren stellen, wenn Sie weitere Informationen und eine Kopie Ihrer Daten wünschen.
- Sie können unrichtige oder unvollständige Personendaten berichtigen bzw. vervollständigen oder durch Bestreitungsvermerk ergänzen lassen.
- Sie haben auch das Recht, die Personendaten, die Sie uns bereitgestellt haben,

in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, soweit die entsprechende Datenbearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder zur Vertragserfüllung erforderlich ist.

- soweit wir Daten auf Basis Ihrer Einwilligung bearbeiten, können Sie die Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf gilt für die Zukunft.

Wenn Sie ein solches Recht in Anspruch nehmen wollen, wenden Sie sich gerne an uns (Ziff.2). In der Regel müssen wir dabei Ihre Identität prüfen (z.B. durch eine Ausweiskopie). Es steht Ihnen zudem auch frei, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde gegen unsere Bearbeitung Ihrer Daten einzureichen, in der Schweiz beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB)

Version 1.0, 17. August 2023

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen und ergänzen.